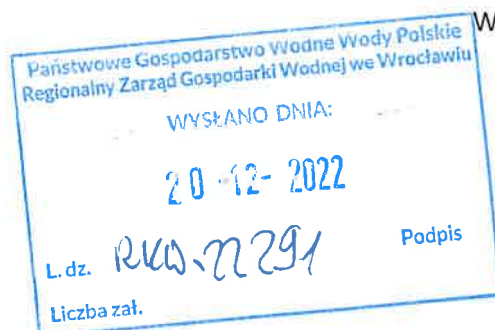




**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.121.2022**



Wrocław, dnia 19 grudnia 2022 r.

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w Bolesławcu Sp. z o.o.
ul. Łasicka 17
59-700 Bolesławiec**

**Burmistrz Lwówka Śląskiego
Aleja Wojska Polskiego 25 A
59-600 Lwówek Śląski**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.– dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2022, poz. 2000 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. z dnia 23 września 2022 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy i miasta Lwówek Śląski na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy i miasta Lwówek Śląski na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 6 października 2022 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy i miasta Lwówek Śląski na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy i miasta Lwówek Śląski, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy i miasta Lwówek Śląski jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Zamiejscowo
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Sabina Blaszczak

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o., ul. Łasicka 17, 59-700 Bolesławiec.
2. Burmistrz Lwówka Śląskiego, Aleja Wojska Polskiego 25 A, 59-600 Lwówek Śląski.
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

Kierownik
Wydziału Taryf

Patrycja Kornas
19.12.2021.



**PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
w Bolesławcu Sp. z o.o.**
ul. Łasicka 17. 59-700 Bolesławiec

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 19.12.2022

Znak HR.RZT.70.121.2022

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczuk

**TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY I MIASTA LWÓWEK ŚLĄSKI**

NA OKRES 3 LAT



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o.

Grzegorz Kozłowski
Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Kozłowski

Bolesławiec, grudzień 2022 r.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat na terenie Gminy i Miasta Lwówek Śląski

1.1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy i miasta Lwówek Śląski na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Gminy i Miasta Lwówek Śląski INKG.604.5.2014 z dnia 18.02.2014 roku.

Zgodnie z ww. zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi działalność w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- zbiorowego odprowadzania ścieków

polegających na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie gminy i miasta Lwówek Śląski.

1.2. Rodzaj i struktura taryf.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. na podstawie kryteriów określonych w rozporządzeniu dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorców usług została opracowana **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** zawierająca:

- 1) cenę wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczonej wody
- 2) zróżnicowaną dla poszczególnych grup odbiorców stawkę opłaty abonamentowej

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** zawierająca:

- 1) cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) zróżnicowaną dla poszczególnych grup odbiorców stawkę opłaty abonamentowej

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków ponadto zawiera:

- 1) stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1.3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, zróżnicowanie kosztów, gotowość do świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, a także sposób rozliczeń za świadczone usługi wyodrębniono taryfowe grupy odbiorców usług.

Zestawienie taryfowych grup odbiorców usług zaopatrzenia w wodę zawiera **Tabela 1**.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę

GRUPA TARYFOWA	KOD GRUPY	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę
Przyłącze wodociągowe utrzymywane przez Odbiorcę usług		
Grupa 1	L_WG1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 2	L_WG1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 3	L_WGW1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków , którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 4	L_WGW1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków , którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 5	L_WD1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 6	L_WD1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący e-fakturę
Grupa 7	L_WG2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)

Grupa 8	L_WG2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 9	L_WGW2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków , którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 10	L_WGW2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków , którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 11	L_WD2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 12	L_WD2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący e-fakturę
Grupa 13	L_WG3A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 14	L_WG3B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 15	L_WGW3A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków , którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)

Grupa 16	L_WGW3B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków , którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 17	L_WD3A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 18	L_WD3B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący e-fakturę
Grupa 19	L_WG4A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 20	L_WG4B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 21	L_WGW4A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków , którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 22	L_WGW4B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków , którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 23	L_WD4A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej);

Grupa 24	L_WD4B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący e-fakturę
Grupa 25	L_WNA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani wg norm zużycia wody ; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 26	L_WNB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani wg norm zużycia wody ; otrzymujący e-fakturę
Grupa 27	L_WNWA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani wg norm zużycia wody ; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 28	L_WNWB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani wg norm zużycia wody ; otrzymujący e-fakturę
Grupa 29	L_WL_1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego; rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 30	L_WL_1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego; rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 31	L_WLW_1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego; rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 32	L_WLW_1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego; rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę

Grupa 33	L_WL_2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego; rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 34	L_WL_2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego; rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący e-fakturę
Grupa 35	L_WLW_2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego; rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 36	L_WLW_2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego; rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący e-fakturę
Grupa 37	L_WH	Odbiorca usług (Gmina i Miasto Lwówek Śląski) korzystający z wody na cele przeciwpożarowe
Przylącze wodociągowe utrzymywane przez PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o.		
Grupa 38	LP_WG1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przylącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przylącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 39	LP_WG1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przylącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przylącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 40	LP_WGW1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przylącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przylącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)

Grupa 41	LP_WGW1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 42	LP_WD1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dodatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 43	LP_WD1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} \leq 2,5$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dodatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej; otrzymujący e-fakturę
Grupa 44	LP_WG2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 45	LP_WG2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 46	LP_WGW2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 47	LP_WGW2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę

Grupa 48	LP_WD2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotychczasowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 49	LP_WD2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 2,5 \leq 10$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotychczasowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący e-fakturę
Grupa 50	LP_WG3A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 51	LP_WG3B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 52	LP_WGW3A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 53	LP_WGW3B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 54	LP_WD3A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25$ (m ³ /h); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotychczasowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)

Grupa 55	LP_WD3B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 10 \leq 25 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący e-fakturę
Grupa 56	LP_WG4A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 57	LP_WG4B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 58	LP_WGW4A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 59	LP_WGW4B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 60	LP_WD4A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 61	LP_WD4B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); o zdolności dostawczej przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę $q_{hmax} > 25 \text{ (m}^3/\text{h)}$; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dotatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ; otrzymujący e-fakturę

Grupa 62	LP_WNA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 63	LP_WNB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę
Grupa 64	LP_WNWA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 65	LP_WNWB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę
Grupa 66	LP_WL_1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK; rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 67	LP_WL_1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK; rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 68	LP_WLW_1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK; rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 69	LP_WLW_1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK; rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 70	LP_WL_2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK; rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 71	LP_WL_2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK; rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący e-fakturę

Grupa 72	LP_WLW_2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK; rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 73	LP_WLW_2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych (w tym gospodarstwa domowe), zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK; rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący e-fakturę

Zestawienie taryfowych grup odbiorców usług odprowadzania ścieków zawiera Tabela 2.

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków

GRUPA TARYFOWA	KOD GRUPY	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług – odprowadzania ścieków
Przyłącze kanalizacyjne utrzymywane przez odbiorcę usług		
Grupa 1	L_SGA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 2	L_SGB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę;
Grupa 3	L_SGSA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 4	L_SGSB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 5	L_SNA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 6	L_SNB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący e-fakturę;
Grupa 7	L_SNSA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)

Grupa 8	L_SNSB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę
Grupa 9	L_SL_1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę (w tym gospodarstwa domowe), którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne; rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 10	L_SL_1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący e- fakturę
Grupa 11	L_SL_2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę (w tym gospodarstwa domowe), którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne; rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 12	L_SL_2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący e- fakturę
Przyłącze kanalizacyjne utrzymywane przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości		
Grupa 13	LP_SGA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 14	LP_SGB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę;
Grupa 15	LP_SGSA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 16	LP_SGSB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący e-fakturę

Grupa 17	LP_SNA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 18	LP_SNB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący e-fakturę;
Grupa 19	LP_SNSA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 20	LP_SNSB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę
Grupa 21	LP_SL_1A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę (w tym gospodarstwa domowe), których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości ; rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 22	LP_SL_1B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań jednego wodomierza lokalowego; otrzymujący e- fakturę
Grupa 23	LP_SL_2A	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę (w tym gospodarstwa domowe), których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości ; rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 24	LP_SL_2B	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości (w tym gospodarstwa domowe); rozliczani na podstawie wskazań dwóch (lub więcej) wodomierzy lokalowych otrzymujący e- fakturę

1.4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Poniżej przedstawiono ceny i stawki opłat za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o., jakie będą obowiązywały w okresie kolejnych 3 lat (odrębnie dla każdego 12 miesięcy).

Tabela 3 Wysokość taryfowych cen i stawek opłat za dostarczoną wodę obowiązująca w okresie kolejnych 3 lat

L.P.	Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
		[w zł/m3]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m3]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m3]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Przyłącze wodociągowe utrzymywane przez Odbiorcę usług													
1	L_WG1A	5,86	6,33	6,90	7,45	6,12	6,61	6,90	7,45	6,36	6,87	6,90	7,45
2	L_WG1B	5,86	6,33	5,55	5,99	6,12	6,61	5,55	5,99	6,36	6,87	5,55	5,99
3	L_WGW1A	5,86	6,33	10,80	11,66	6,12	6,61	10,80	11,66	6,36	6,87	10,80	11,66
4	L_WGW1B	5,86	6,33	8,10	8,75	6,12	6,61	8,10	8,75	6,36	6,87	8,10	8,75
5	L_WD1A	5,86	6,33	9,45	10,21	6,12	6,61	9,45	10,21	6,36	6,87	9,45	10,21
6	L_WD1B	5,86	6,33	8,10	8,75	6,12	6,61	8,10	8,75	6,36	6,87	8,10	8,75
7	L_WG2A	5,86	6,33	7,90	8,53	6,12	6,61	7,90	8,53	6,36	6,87	7,90	8,53
8	L_WG2B	5,86	6,33	6,55	7,07	6,12	6,61	6,55	7,07	6,36	6,87	6,55	7,07
9	L_WGW2A	5,86	6,33	11,80	12,74	6,12	6,61	11,80	12,74	6,36	6,87	11,80	12,74
10	L_WGW2B	5,86	6,33	9,10	9,83	6,12	6,61	9,10	9,83	6,36	6,87	9,10	9,83
11	L_WD2A	5,86	6,33	10,45	11,29	6,12	6,61	10,45	11,29	6,36	6,87	10,45	11,29
12	L_WD2B	5,86	6,33	9,10	9,83	6,12	6,61	9,10	9,83	6,36	6,87	9,10	9,83
13	L_WG3A	5,86	6,33	13,90	15,01	6,12	6,61	13,90	15,01	6,36	6,87	13,90	15,01
14	L_WG3B	5,86	6,33	12,55	13,55	6,12	6,61	12,55	13,55	6,36	6,87	12,55	13,55
15	L_WGW3A	5,86	6,33	17,80	19,22	6,12	6,61	17,80	19,22	6,36	6,87	17,80	19,22
16	L_WGW3B	5,86	6,33	15,10	16,31	6,12	6,61	15,10	16,31	6,36	6,87	15,10	16,31
17	L_WD3A	5,86	6,33	16,45	17,77	6,12	6,61	16,45	17,77	6,36	6,87	16,45	17,77
18	L_WD3B	5,86	6,33	15,10	16,31	6,12	6,61	15,10	16,31	6,36	6,87	15,10	16,31
19	L_WG4A	5,86	6,33	18,90	20,41	6,12	6,61	18,90	20,41	6,36	6,87	18,90	20,41
20	L_WG4B	5,86	6,33	17,55	18,95	6,12	6,61	17,55	18,95	6,36	6,87	17,55	18,95
21	L_WGW4A	5,86	6,33	22,80	24,62	6,12	6,61	22,80	24,62	6,36	6,87	22,80	24,62
22	L_WGW4B	5,86	6,33	20,10	21,71	6,12	6,61	20,10	21,71	6,36	6,87	20,10	21,71
23	L_WD4A	5,86	6,33	21,45	23,17	6,12	6,61	21,45	23,17	6,36	6,87	21,45	23,17
24	L_WD4B	5,86	6,33	20,10	21,71	6,12	6,61	20,10	21,71	6,36	6,87	20,10	21,71
25	L_WNA	5,86	6,33	5,20	5,62	6,12	6,61	5,20	5,62	6,36	6,87	5,20	5,62
26	L_WNB	5,86	6,33	3,85	4,16	6,12	6,61	3,85	4,16	6,36	6,87	3,85	4,16
27	L_WNWA	5,86	6,33	7,40	7,99	6,12	6,61	7,40	7,99	6,36	6,87	7,40	7,99
28	L_WNWB	5,86	6,33	4,70	5,08	6,12	6,61	4,70	5,08	6,36	6,87	4,70	5,08
29	L_WL_1A	5,86	6,33	3,90	4,21	6,12	6,61	3,90	4,21	6,36	6,87	3,90	4,21
30	L_WL_1B	5,86	6,33	2,55	2,75	6,12	6,61	2,55	2,75	6,36	6,87	2,55	2,75
31	L_WLW_1A	5,86	6,33	7,80	8,42	6,12	6,61	7,80	8,42	6,36	6,87	7,80	8,42
32	L_WLW_1B	5,86	6,33	5,10	5,51	6,12	6,61	5,10	5,51	6,36	6,87	5,10	5,51
33	L_WL_2A	5,86	6,33	6,45	6,97	6,12	6,61	6,45	6,97	6,36	6,87	6,45	6,97
34	L_WL_2B	5,86	6,33	5,10	5,51	6,12	6,61	5,10	5,51	6,36	6,87	5,10	5,51
35	L_WLW_2A	5,86	6,33	12,90	13,93	6,12	6,61	12,90	13,93	6,36	6,87	12,90	13,93
36	L_WLW_2B	5,86	6,33	10,20	11,02	6,12	6,61	10,20	11,02	6,36	6,87	10,20	11,02
37	L_WH	5,86	6,33	3881,40	4191,91	6,12	6,61	3881,40	4191,91	6,36	6,87	3881,40	4191,91

Tabela 3 Wysokość taryfowych cen i stawek opłat za dostarczoną wodę obowiązująca w okresie kolejnych 3 lat

L.P.	Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
		[w zł/m3]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m3]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m3]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Przyłącze wodociągowe utrzymywane przez PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o.													
38	LP_WG1A	6,01	6,49	6,90	7,45	6,27	6,77	6,90	7,45	6,51	7,03	6,90	7,45
39	LP_WG1B	6,01	6,49	5,55	5,99	6,27	6,77	5,55	5,99	6,51	7,03	5,55	5,99
40	LP_WGW1A	6,01	6,49	10,80	11,66	6,27	6,77	10,80	11,66	6,51	7,03	10,80	11,66
41	LP_WGW1B	6,01	6,49	8,10	8,75	6,27	6,77	8,10	8,75	6,51	7,03	8,10	8,75
42	LP_WD1A	6,01	6,49	9,45	10,21	6,27	6,77	9,45	10,21	6,51	7,03	9,45	10,21
43	LP_WD1B	6,01	6,49	8,10	8,75	6,27	6,77	8,10	8,75	6,51	7,03	8,10	8,75
44	LP_WG2A	6,01	6,49	7,90	8,53	6,27	6,77	7,90	8,53	6,51	7,03	7,90	8,53
45	LP_WG2B	6,01	6,49	6,55	7,07	6,27	6,77	6,55	7,07	6,51	7,03	6,55	7,07
46	LP_WGW2A	6,01	6,49	11,80	12,74	6,27	6,77	11,80	12,74	6,51	7,03	11,80	12,74
47	LP_WGW2B	6,01	6,49	9,10	9,83	6,27	6,77	9,10	9,83	6,51	7,03	9,10	9,83
48	LP_WD2A	6,01	6,49	10,45	11,29	6,27	6,77	10,45	11,29	6,51	7,03	10,45	11,29
49	LP_WD2B	6,01	6,49	9,10	9,83	6,27	6,77	9,10	9,83	6,51	7,03	9,10	9,83
50	LP_WG3A	6,01	6,49	13,90	15,01	6,27	6,77	13,90	15,01	6,51	7,03	13,90	15,01
51	LP_WG3B	6,01	6,49	12,55	13,55	6,27	6,77	12,55	13,55	6,51	7,03	12,55	13,55
52	LP_WGW3A	6,01	6,49	17,80	19,22	6,27	6,77	17,80	19,22	6,51	7,03	17,80	19,22
53	LP_WGW3B	6,01	6,49	15,10	16,31	6,27	6,77	15,10	16,31	6,51	7,03	15,10	16,31
54	LP_WD3A	6,01	6,49	16,45	17,77	6,27	6,77	16,45	17,77	6,51	7,03	16,45	17,77
55	LP_WD3B	6,01	6,49	15,10	16,31	6,27	6,77	15,10	16,31	6,51	7,03	15,10	16,31
56	LP_WG4A	6,01	6,49	18,90	20,41	6,27	6,77	18,90	20,41	6,51	7,03	18,90	20,41
57	LP_WG4B	6,01	6,49	17,55	18,95	6,27	6,77	17,55	18,95	6,51	7,03	17,55	18,95
58	LP_WGW4A	6,01	6,49	22,80	24,62	6,27	6,77	22,80	24,62	6,51	7,03	22,80	24,62
59	LP_WGW4B	6,01	6,49	20,10	21,71	6,27	6,77	20,10	21,71	6,51	7,03	20,10	21,71
60	LP_WD4A	6,01	6,49	21,45	23,17	6,27	6,77	21,45	23,17	6,51	7,03	21,45	23,17
61	LP_WD4B	6,01	6,49	20,10	21,71	6,27	6,77	20,10	21,71	6,51	7,03	20,10	21,71
62	LP_WNA	6,01	6,49	5,20	5,62	6,27	6,77	5,20	5,62	6,51	7,03	5,20	5,62
63	LP_WNB	6,01	6,49	3,85	4,16	6,27	6,77	3,85	4,16	6,51	7,03	3,85	4,16
64	LP_WNWA	6,01	6,49	7,40	7,99	6,27	6,77	7,40	7,99	6,51	7,03	7,40	7,99
65	LP_WNWB	6,01	6,49	4,70	5,08	6,27	6,77	4,70	5,08	6,51	7,03	4,70	5,08
66	LP_WL_1A	6,01	6,49	3,90	4,21	6,27	6,77	3,90	4,21	6,51	7,03	3,90	4,21
67	LP_WL_1B	6,01	6,49	2,55	2,75	6,27	6,77	2,55	2,75	6,51	7,03	2,55	2,75
68	LP_WLW_1A	6,01	6,49	7,80	8,42	6,27	6,77	7,80	8,42	6,51	7,03	7,80	8,42
69	LP_WLW_1B	6,01	6,49	5,10	5,51	6,27	6,77	5,10	5,51	6,51	7,03	5,10	5,51
70	LP_WL_2A	6,01	6,49	6,45	6,97	6,27	6,77	6,45	6,97	6,51	7,03	6,45	6,97
71	LP_WL_2B	6,01	6,49	5,10	5,51	6,27	6,77	5,10	5,51	6,51	7,03	5,10	5,51
72	LP_WLW_2A	6,01	6,49	12,90	13,93	6,27	6,77	12,90	13,93	6,51	7,03	12,90	13,93
73	LP_WLW_2B	6,01	6,49	10,20	11,02	6,27	6,77	10,20	11,02	6,51	7,03	10,20	11,02

Tabela 4 Wysokość taryfowych cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki obowiązująca w okresie kolejnych 3 lat

L.P.	Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy			
		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
		[w zł/m3]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m3]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m3]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Przyłącze kanalizacyjne utrzymywane przez Odbiorcę usług													
1	L_SGA	7,11	7,68	6,90	7,45	7,33	7,92	6,90	7,45	7,53	8,13	6,90	7,45
2	L_SGB	7,11	7,68	5,55	5,99	7,33	7,92	5,55	5,99	7,53	8,13	5,55	5,99
3	L_SGSA	7,11	7,68	10,80	11,66	7,33	7,92	10,80	11,66	7,53	8,13	10,80	11,66
4	L_SGSB	7,11	7,68	8,10	8,75	7,33	7,92	8,10	8,75	7,53	8,13	8,10	8,75
5	L_SNA	7,11	7,68	5,20	5,62	7,33	7,92	5,20	5,62	7,53	8,13	5,20	5,62
6	L_SNB	7,11	7,68	3,85	4,16	7,33	7,92	3,85	4,16	7,53	8,13	3,85	4,16
7	L_SNSA	7,11	7,68	7,40	7,99	7,33	7,92	7,40	7,99	7,53	8,13	7,40	7,99
8	L_SNSB	7,11	7,68	4,70	5,08	7,33	7,92	4,70	5,08	7,53	8,13	4,70	5,08
9	L_SL_1A	7,11	7,68	3,90	4,21	7,33	7,92	3,90	4,21	7,53	8,13	3,90	4,21
10	L_SL_1B	7,11	7,68	2,55	2,75	7,33	7,92	2,55	2,75	7,53	8,13	2,55	2,75
11	L_SL_2A	7,11	7,68	6,45	6,97	7,33	7,92	6,45	6,97	7,53	8,13	6,45	6,97
12	L_SL_2B	7,11	7,68	5,10	5,51	7,33	7,92	5,10	5,51	7,53	8,13	5,10	5,51
Przyłącze kanalizacyjne utrzymywane przez PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o. oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości													
13	LP_SGA	7,21	7,79	6,90	7,45	7,43	8,02	6,90	7,45	7,63	8,24	6,90	7,45
14	LP_SGB	7,21	7,79	5,55	5,99	7,43	8,02	5,55	5,99	7,63	8,24	5,55	5,99
15	LP_SGSA	7,21	7,79	10,80	11,66	7,43	8,02	10,80	11,66	7,63	8,24	10,80	11,66
16	LP_SGSB	7,21	7,79	8,10	8,75	7,43	8,02	8,10	8,75	7,63	8,24	8,10	8,75
17	LP_SNA	7,21	7,79	5,20	5,62	7,43	8,02	5,20	5,62	7,63	8,24	5,20	5,62
18	LP_SNB	7,21	7,79	3,85	4,16	7,43	8,02	3,85	4,16	7,63	8,24	3,85	4,16
19	LP_SNSA	7,21	7,79	7,40	7,99	7,43	8,02	7,40	7,99	7,63	8,24	7,40	7,99
20	LP_SNSB	7,21	7,79	4,70	5,08	7,43	8,02	4,70	5,08	7,63	8,24	4,70	5,08
21	LP_SL_1A	7,21	7,79	3,90	4,21	7,43	8,02	3,90	4,21	7,63	8,24	3,90	4,21
22	LP_SL_1B	7,21	7,79	2,55	2,75	7,43	8,02	2,55	2,75	7,63	8,24	2,55	2,75
23	LP_SL_2A	7,21	7,79	6,45	6,97	7,43	8,02	6,45	6,97	7,63	8,24	6,45	6,97
24	LP_SL_2B	7,21	7,79	5,10	5,51	7,43	8,02	5,10	5,51	7,63	8,24	5,10	5,51

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

* PWiK-Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o.

Tabela 5.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w podziale na cztery kategorie jakości ścieków

Lp.	Wskaźnik*	Jednostka	KATEGORIA ŚCIEKÓW			
			I	II	III	IV
1	ChZT _{Cr}	mg/l	≤ 1000	1001-1500	1501-2000	2001-2500
2	Zawiesina og.	mg/l	≤ 585	586-878	879-1170	1171-1463
3	BZT ₅	mg/l	≤ 500	501-750	751-1000	1001-1250
4	Azot og.	mg/l	≤ 92	93-138	139-184	185-230
5	Fosfor og.	mg/l	≤ 15	16-23	24-30	31-38
6	Pozostałe maksym. (dopuszczalne) wartości wskaźników zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Tekst jednolity Dz.U. 2016 poz. 1757).					
7	Opłata za kategorię (OP)	zł/m ³	Stawka podstawowa (Sp)	1,5 x SP	2 x SP	2,5 x SP
Stawka opłaty od 1 do 12 miesiąca		zł/m ³ netto	7,11	10,67	14,22	17,78
		zł/m ³ z VAT*	7,68	11,52	15,36	19,20
Stawka opłaty od 13 do 24 miesiąca		zł/m ³ netto	7,33	11,00	14,66	18,33
		zł/m ³ z VAT*	7,92	11,88	15,83	19,80
Stawka opłaty od 25 do 36 miesiąca		zł/m ³ netto	7,53	11,30	15,06	18,83
		zł/m ³ z VAT*	8,13	12,20	16,26	20,34

* Doliczono stawkę podatku VAT w wysokości 8 %.

Dla przekroczeń większych (innych), niż podane w tabeli 5 (w odniesieniu do opisanych w/w tabeli oraz podanych w Rozporządzeniu wskaźników zanieczyszczeń), cena powinna być obliczona wg. wzoru:

$$OP = Sp \times (C2/C1) \quad (1)$$

w którym:

OP - opłata za kategorię lub maksymalną (dopuszczalną) wartość wskaźnika zanieczyszczeń określoną w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych [tekst jednolity Dz.U. 2016 poz. 1757] w [zł/m³],

Sp - stawka podstawowa dla kategorii I w [zł],

C₁ - stężenie wskaźnika zanieczyszczeń kategorii I lub wartość maksymalna (dopuszczalna) wskaźnika podana w Rozporządzeniu w [mg/l],

C₂ - stężenie otrzymanego wskaźnika zanieczyszczeń w [mg/l].

1.5 Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na postawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych 1-miesięcznych.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności §17 ust 1 Rozporządzenia taryfowego.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:

- 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych (wodomierz lokalowy),
- 3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
- 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

- 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
- 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,

Jeżeli odbiorcą usług Przedsiębiorstwa jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.

W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Przedsiębiorstwo zawarło również umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Przedsiębiorstwo obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.

Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Ustalanie ilości i jakości ścieków przemysłowych zrzucanych przez przedsiębiorców do sieci kanalizacyjnej odbywa się według następujących zasad:

1. Za standardowe ścieki (kategoria I) obowiązuje cena podstawowa ustalona zgodnie z taryfą. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej jakości ścieków dostawca ścieków będzie obciążany odpowiednią dla danej kategorii stawką opłaty za przekroczenia wskazaną w tabeli 5.
2. W przypadku stężeń zanieczyszczeń przekraczających wartości podane w tabeli 5 lub pozostałych maksymalnych (dopuszczalnych) wartości wskaźników wymienionych w Rozporządzeniu cena będzie obliczana wg. wzoru (1).
3. Ilość ścieków przemysłowych wprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego oczyszczalni, wymagana do obliczenia opłaty za kategorię (OP) lub maksymalną (dopuszczalną) wartość wskaźnika zanieczyszczeń określoną w Rozporządzeniu [tekst jednolity Dz.U. 2016 poz. 1757] będzie określana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego zamontowanego i utrzymywanego na koszt dostawcy ścieków. W przypadku braku takiego urządzenia, dopuszcza się stosowanie rozliczeń za ilość wprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego ścieków przemysłowych na podstawie zamontowanych wodomierzy głównych.
4. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, w czasie okresowych bądź stałych kontroli, prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych [tekst jednolity Dz.U. 2016 poz. 1757] PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o. zobowiązany jest do przekazania odbiorcy usług (dostawcy ścieków) pisemnej informacji o wynikach kontroli w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
5. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o. nalicza opłatę za kategorię lub maksymalną (dopuszczalną) wartość wskaźnika zanieczyszczeń określoną w Rozporządzeniu [tekst jednolity Dz.U. 2016 poz. 1757], opłata ta ma charakter ciągły. W przypadku stwierdzenia przekroczenia kilku wskaźników, do obciążenia dostawcy ścieków przyjmowana jest najwyższa osiągnięta stawka opłaty. Opłata naliczana jest do momentu uzyskania przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) poprawy jakości ścieków. Poprawa jakości ścieków musi być udokumentowana wynikiem badania ścieków dokonanego przez akredytowane laboratorium.
6. Uiszczane opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
7. W przypadku pisemnego zgłoszenia poprawy jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o., odbiorca usługi zobowiązany jest przedłożyć, w

- terminie 21 dni od daty pobrania próbki, raport z badań ścieków wydany przez akredytowane laboratorium, potwierdzający poprawę jakości ścieków.
8. Za dzień ustania przekroczeń, pod warunkiem, że powtórne badania potwierdzą ustanie przekroczeń, przyjmuje się:
 - a) dzień wpływu do siedziby PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o. pisemnego zlecenia odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownych badań przez Laboratorium PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o. w związku z ustaniem przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków,
 - b) dzień pobrania próbek ścieków do badań dokonane przez inne akredytowane laboratorium w zakresie pobierania próbek oraz wymaganych badań ścieków.
 9. Wraz z wynikami analiz ścieków odbiorca usług zobowiązany jest do dostarczenia wyniku odczytu wodomierza (przepływomierza) w dniu pobrania próbki ścieków.
 10. Jeżeli przekazane powtórne wyniki badań ścieków nie potwierdzą ustania przekroczeń, opłata naliczana jest wg stwierdzonych przekroczeń.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.
2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.

6. O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie 21 dni od daty zakończenia kontroli.

1.6 Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy i Miasta Lwówek Śląski.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 1.3 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat abonamentowych.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje zróżnicowana cena za 1 m³ dostarczonej wody pomiędzy odbiorcami usług, którzy sami utrzymują przyłącza wodociągowe oraz odbiorcami, dla których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez Przedsiębiorstwo (PWIK). Zróżnicowana jest

również stawka opłaty abonamentowej, niezależna od ilości dostarczonej wody, wyrażana w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje zróżnicowana cena za 1m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków pomiędzy grupami: odbiorców usług, którzy sami utrzymują przyłącza kanalizacyjne oraz odbiorcami, dla których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez Przedsiębiorstwo (PWik) oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości. Zróżnicowana jest także stawka opłaty abonamentowej, niezależna od ilości odebranych ścieków, wyrażana w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o kryterium różnicujące stawkę opłaty abonamentowej z uwagi na:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę albo usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) różne podstawy rozliczenia tzn., wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe, wodomierz główny i wodomierz dodatkowy (podlicznik), wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- 3) różne zdolności dostawcze przyłącza do pokrycia zapotrzebowania na wodę
- 4) różny sposób dostarczenia faktury: w formie tradycyjnej (papierowej) lub elektronicznie

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfach ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Lwówek Śląski.

Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom należyty poziom usług, który jest realizowany między innymi poprzez wyodrębnienie stanowiska do spraw obsługi klienta. Informacje można uzyskać również w

siedzibie spółki przy ul. Łasickiej 17 w Bolesławcu oraz za pośrednictwem strony internetowej www.pwik.boleslawiec.pl;

Biuro Obsługi Klienta oraz kasa w Lwówku Śląskim mieści się przy ul. przy ul. Krótkiej 1; czynne pn – pt. w godzinach 07:00 do 15:00. Kontakt telefoniczny tel. 75 612 10 08, 75 612 10 67; e-mail: nol@pwik.boleslawiec.pl;

-numer pogotowia wodociągowego 994 jest czynny całą dobę, przez siedem dni w tygodniu. Połączenia są bezpłatne.

Zgłaszane awarie są sprawdzane i usuwane najszybciej jak to możliwe.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji w zakresie realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w umowie i obowiązujących taryfach.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo, na co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy, poinformuje odbiorców – w sposób zwyczajowo przyjęty.

O zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadamia odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

Reklamacje można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na adres Przedsiębiorstwa lub na wskazany adres e-mail.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, tj. daty wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa.

Zaproponowane w taryfach ceny i stawki opłat gwarantują zapewnienie przez Przedsiębiorstwo dostarczania dobrej jakości wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków w sposób ciągły i nieprzerwany, motywują odbiorców usług do racjonalnego użytkowania i wpływają na ograniczanie zanieczyszczenia środowiska.

PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Kozłowski