POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM
Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Dolina Bobru sp. z o.o.

Nadrzędnym celem Laboratorium jest dostarczenie wszystkim Klientom ważnych, przydatnych do zamierzonego zastosowania wyników przy zachowaniu zasad bezstronności, poufności oraz braku ulegania jakimkolwiek naciskom komercyjnym czy finansowym.
Jako Laboratorium Przedsiębiorstwa, działalność ukierunkowana jest ponadto na zapewnienie obiektywnych i bezstronnych dowodów potwierdzających spełnienie określonych parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci wody do spożycia przez ludzi oraz spełnienie parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Realizacja celów możliwa jest poprzez spełnienie wymagań:
- normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w odniesieniu do kompetencji, bezstronności i spójnego, działania Laboratorium,
- Klientów Laboratorium,
- organów regulacyjnych,
- Polskiego Centrum Akredytacji.

Kierownictwo Laboratorium, deklaruje, że mając na uwadze spełnienie powyższych wymagań, Laboratorium:
- posiada zasoby pozwalające utrzymać wysoki poziom świadczonych usług,
- stosuje w swojej działalności zasady dobrej praktyki laboratoryjnej,
- realizuje badania i pobieranie próbek zgodnie z metodami, które zostały zweryfikowane / zwalidowane i gwarantują wydanie ważnego wyniku,
- zapewnia bezstronność, poufność oraz ochronę praw własności Klienta,
- gwarantuje właściwe rozpatrzenie skargi dotyczącej jego działalności,
- rozpatruje ryzyka i szanse w odniesieniu swojej działalności,
- stale doskonali skuteczność wdrożonego systemu zarządzania,
- zapewnia spójność swojego działania,
- dba o dobro środowiska naturalnego poprzez właściwą gospodarkę odpadami wytworzonymi podczas realizacji działalności laboratoryjnej.

Polityka jakości realizowana jest przez kompetentny personel, który:
- umiejętnie potrafi wykorzystać swoją wiedzę i doświadczenie,
- zna, rozumie i stosuje w praktyce dyspozycje systemu zarządza,
- działa bezstronnie i niezależnie, z zachowaniem zasad poufności oraz przestrzega praw Klienta,
- nieustannie rozwija się i podnosi swoje kwalifikacje.

Kierownictwo Laboratorium zapewnia, że:
- polityki i cele są znane i wdrożone personel Laboratorium,
- komunikowana jest skuteczność systemu zarządzania oraz znaczenie spełnienia wymagań Klientów i innych wymagań,
- utrzymywana jest integralność systemu zarzadzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania,
- nie podejmowane są żadne działania, które mogłyby podważyć zaufanie do bezstronności, niezależności, rzetelności oraz spójnego działania Laboratorium,
- zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas realizacji działalności odbywa się z zachowaniem zasad poufności.

Prezes Zarządu deklaruje:
- zaangażowanie i pomoc w utrzymaniu oraz ciągłym doskonaleniu opracowanego i funkcjonującego systemu zarządzania,
- uwzględnienie w planowaniu budżetu Przedsiębiorstwa potrzeb związanych z realizacją celów i polityk Laboratorium,
- niezależność wynagrodzenia personelu Laboratorium od liczby wykonywanych badań i ich wyników.

Kierownik Laboratorium

Iwona Sobczyk

Iwona Sobczyk

Prezes Zarządu

Grzegorz Kozłowski

Bolesławiec, marzec 2025 r.