

Znak sprawy PWIK/23/JRP/2026

Załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego

UMOWA NR/JRP/2026 (wzór)

zawarta w Bolesławcu pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Dolina Bobru Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Łasicka 17, 59-700 Bolesławiec, o kapitale zakładowym w wysokości 34.304.800,00 zł., dla którego Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000295640, posiadające NIP 6120004423, REGON 230051249, nr BDO 000039447 zwane dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego występuje:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....,

z siedzibą w, reprezentowanym/ą przez:

..... –

zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwane Stronami, pojedynczo Stroną,

o następującej treści:

PREAMBUŁA

Zgodnie z wynikiem postępowania przeprowadzonego w Bazie Konkurencyjności (BK2021) o nr, rozstrzygniętego w dniu, dla zamówienia pn.: „Kompleksowe usługi w zakresie cyberbezpieczeństwa oraz dostawa i wdrożenie urządzeń cyberbezpieczeństwa sieci OT/IT” w ramach projektu „Wzrost cyberbezpieczeństwa w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Dolina Bobru Sp. z o.o. dzięki inwestycji w szkolenia, środki trwałe oraz usługi”, realizowanego na podstawie umowy o powierzenie grantu nr KPOD.05.10-CW.01-001/25/0225/KPOD.05.10-CW.01-001/25/2026 z dnia 18.03.2026r. Zamawiający informuje, iż przedmiot Umowy realizowany jest w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, finansowanego ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności, w zakresie inwestycji C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo”, w ramach konkursu grantowego pn. „Cyberbezpieczne Wodociągi” o numerze KPOD.05.10-CW.01-001/25.

§ 1 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest kompleksowe przygotowanie i realizacja przedsięwzięć zwiększających cyberbezpieczeństwo w ramach Projektu grantowego.
2. W ramach niniejszej umowy zrealizowane zostaną:
 - a) dostawy następujących komponentów:
 - a) firewalle sprzętowe UTM „Next-Gen” (klaster HA) — 2 szt.
 - b) przełączniki przemysłowe zarządzalne z oprogramowaniem do zarządzania — 5 szt
 - c) cyberbezpieczne routery przemysłowe LTE (IEC 62443-4-2 SL1) — 17 szt.
 - d) przemysłowy system IPS z DPI — 2 szt.
 - e) dioda danych — jednokierunkowa separacja OT→IT z integracją SCADA — 1 szt.
 - f) serwery wirtualizacyjne - 3 szt. — Klaster HA
 - g) serwer kopii zapasowych (backup) — 1 szt.
 - h) szafa RACK 19" 42U — 1 szt.
 - i) firewall UTM/NGFW FortiGate 120G (klaster HA) — 2 szt.
 - j) napęd taśmowy LTO-7 z akcesoriami — zestaw
 - k) oprogramowanie backupu i ochrony danych (klasa Enterprise) — licencja wieczysta
 - l) system monitoringu infrastruktury IT/OT — licencja na 12 miesięcy
 - m) system uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) — licencja na 12 miesięcy
 - n) system zarządzania dostępem uprzywilejowanym (PAM) — wsparcie 12 miesięcy
 - o) system zarządzania podatnościami i łatami (VMP) — wsparcie 12 miesięcy
 - p) system SIEM (klasy Lite) — licencja wieczysta ze wsparciem na 12 miesięcy, wdrożenie i szkolenie
 - b) zadania usługowe polegające na:
 - a) opracowaniu, wdrożeniu, przeglądzie i aktualizacji dokumentacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI),
 - b) przeprowadzeniu audytu SZBI zgodnie z metodologią ISO 19011,
 - c) opracowaniu planów ciągłości działania (BCP) i odtwarzania po awarii (DRP) STI,
 - d) opracowaniu, wdrożeniu, przeglądzie i aktualizacji Systemu Zarządzania Ciągłością Działania (SZCD) STI

- c) usługi wdrożeniowe urządzeń:
 - a) wdrożenie diody danych i integracja ze SCADA
 - b) wdrożenie i konfiguracja urządzeń brzegowych OT
 - c) wdrożenie klastra FortiGate 120G (HA) wraz ze szkoleniem
 - d) wdrożenie platformy backupu
 - e) wdrożenie systemu monitoringu IT/OT
 - f) wdrożenie systemu MFA
 - g) wdrożenie systemu PAM
 - h) wdrożenie systemu VMP
 - i) wdrożenie i szkolenie systemu SIEM
 - j) usługa segmentacji i rekonfiguracji sieci OT/IT
- 3. Przedmiot Umowy został określony w załączniku nr 1 do niniejszej umowy – Opis przedmiotu zamówienia.
- 4. Wykonawca wykona przedmiot niniejszej umowy m.in. w oparciu o informacje pozyskane przez Wykonawcę w toku jej realizacji, dostarczone przez Zamawiającego oraz decyzje przez niego podjęte w trakcie realizacji Umowy.
- 5. Strony zobowiązują się do pełnej współpracy w ramach realizowanego zlecenia, opartej na wzajemnym zaufaniu oraz do składania sobie wszelkich wyjaśnień, informacji i dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy w terminach umożliwiających realizację poszczególnych dostaw i usług wymienionych w ust. 2.

§ 2 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

- 1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załączniku nr 1 do umowy) i w ofercie Wykonawcy, stanowiących integralną część niniejszej Umowy.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest do naprawiania wszelkich szkód powstałych z jego winy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt fabrycznie nowy, sprawny technicznie, w opakowaniu oryginalnym (nienaruszonym, z zabezpieczeniem zastosowanym przez producenta), nie pochodzący z wystawy lub z ekspozycji, kompletny, wraz z niezbędnymi do działania przewodami, z odpowiednim oprogramowaniem, posiadający wymagane prawem atesty i certyfikaty oraz gotowy do pracy,

wyprodukowany nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy. Nie dopuszcza się zastosowania urządzeń tzw. „refurbished”.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania oprogramowania nowego, nieaktywowanego wcześniej na innym urządzeniu, dostarczonego w najnowszej stabilnej wersji, nieobciążonego prawami na rzecz osób trzecich.
5. Sprzęt i oprogramowanie muszą być wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych.
6. Dostarczony sprzęt i oprogramowanie pochodzić będzie z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących również rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
7. Wykonawca odpowiada za dostarczony sprzęt w czasie transportu. W przypadku uszkodzenia ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe szkody.
8. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia sprzętu / oprogramowania wraz z kartami gwarancyjnymi, instrukcjami obsługi oraz innymi dokumentami niezbędnymi do przejęcia sprzętu do używania, a także wszystkimi akcesoriami stanowiącymi komplet sprzedażowy.
9. Wykonawca w ramach realizacji dostaw sprzętu / oprogramowania jest zobowiązany do:
 - a) uzgodnienia z przedstawicielem Zamawiającego terminu dostawy sprzętu,
 - b) zawiadomienia przedstawiciela Zamawiającego o planowanym terminie dostawy sprzętu, nie później niż na 3 dni przed tym terminem,
 - c) uruchomienia sprzętu i badania wykonanej instalacji,
 - a) montażu (instalacji), konfiguracji i wdrożenia,
 - b) przeszkolenia wyznaczonych pracowników z obsługi sprzętu,
 - c) przygotowania protokołów zdawczo-odbiorczych,
 - d) współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności udzielania wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących przedmiotu Umowy na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego.
10. Zamawiający w każdym czasie trwania niniejszej Umowy ma prawo do kontroli prawidłowości wykonywania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Jeśli w trakcie realizacji Umowy Zamawiający zauważy lub podejrzewać będzie przyjęcie nieprawidłowych założeń lub podjęcie niewłaściwej decyzji przez Wykonawcę, niezwłocznie przekaże Wykonawcy stosowną pisemną informację w tym zakresie oraz zaproponuje odpowiednie rozwiązanie stwierdzonych nieprawidłowości.

§ 3 REALIZACJA PRAC

1. Wykonawca zrealizuje zadania usługowe, których rezultatem będzie kompletny, pisemny raport (sprawozdanie) z audytu, podpisany przez co najmniej dwóch audytorów, wraz z uporządkowaną dokumentacją audytową, wykazem stwierdzonych niezgodności, braków i obserwacji, oceną ich istotności i wpływu na ryzyko oraz zaleceniami działań korygujących i doskonalących.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wiedzę, doświadczenie, zasoby i uprawnienia niezbędne do należytego wykonania zadań usługowych w ramach Umowy oraz zapewnia, że przedmiot Umowy w tym zakresie będzie kompletny ze względu na cel, któremu ma służyć.
3. Audyt zostanie przeprowadzony wspólnie przez co najmniej dwóch różnych audytorów wskazanych w wykazie osób, z których każdy spełnia wymagania określone w art. 15 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 UoKSC oraz w Zapytaniu ofertowym. Koordynatorem zespołu audytowego będzie
4. Audytorzy wskazani w wykazie osób wykonają osobiście kluczowe czynności audytowe, w szczególności planowanie audytu, pozyskiwanie i ocenę dowodów, formułowanie ustaleń oraz sporządzenie i podpisanie raportu.
5. Zastąpienie audytora wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i jest dopuszczalne wyłącznie osobą posiadającą kwalifikacje, doświadczenie i niezależność co najmniej równoważne osobie zastępowanej. Zmiana koordynatora wymaga ponadto wykazania spełniania warunku doświadczenia przewidzianego dla koordynatora w Zapytaniu ofertowym.
6. Audyt obejmie analizę dokumentów i zapisów, wywiady, weryfikację próbek, oględziny oraz nieinwazyjną weryfikację konfiguracji i działania wybranych zabezpieczeń. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie będzie wykonywał testów penetracyjnych, skanowania ani innych czynności mogących zakłócić ciągłość działania środowiska IT lub OT.
7. Brak dokumentu, informacji lub dowodu zostanie przez Wykonawcę odnotowany w dokumentacji audytowej i oceniony według jego znaczenia dla danego wymagania. Wykonawca nie może przypisać Zamawiającemu skutków braku materiału, którego nie zażądał w czasie pozwalającym na jego udostępnienie.
8. Wykonawca prześle raport i dokumentację audytową w postaci elektronicznej: raport w formacie PDF oraz edytowalnym formacie DOCX, a zestawienia – odpowiednio w formacie PDF, DOCX lub XLSX. Raport musi spełniać wszystkie wymagania OPZ i zostać podpisany przez co najmniej dwóch audytorów.
9. Zamawiający, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania raportu i dokumentacji audytowej, może zgłosić uwagi dotyczące ich kompletności, zgodności ze stanem faktycznym lub wymaganiami OPZ. Uwagi

nie mogą służyć zmianie niezależnych ocen i wniosków audytorów.

10. Wykonawca, w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag, wprowadzi uzasadnione korekty albo przedstawi pisemne uzasadnienie ich nieuwzględnienia.
11. Wykonawca zrealizuje usługi wdrożeniowe, których rezultatem będzie wdrożenie dostarczanych rozwiązań informatycznych / cyberbezpieczeństwa wraz z przekazaniem ich dokumentacji powdrożeniowej i przeszkoleniu pracowników Zamawiającego z zasad ich bieżącej administracji.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wiedzę, doświadczenie, zasoby i uprawnienia niezbędne do należytego wykonania usług wdrożeniowych w ramach Umowy oraz zapewnia, że przedmiot Umowy w tym zakresie będzie kompletny ze względu na cel, któremu ma służyć.
13. Wykonawca prześle dokumentację powykonawczą dla każdego z wdrażanych systemów w postaci elektronicznej.
14. Zamawiający, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania dokumentacji powykonawczej, może zgłosić uwagi dotyczące jej kompletności, zgodności ze stanem faktycznym lub wymaganiami OPZ.
15. Wykonawca, w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag, wprowadzi uzasadnione korekty albo przedstawi pisemne uzasadnienie ich nieuwzględnienia.
16. Wykonawca potwierdza aktualność oświadczenia o niezależności i braku konfliktu interesów oraz zobowiązuje się zapewnić niezależność i bezstronność Wykonawcy, członków konsorcjum, podmiotów udostępniających zasoby, podwykonawców i osób skierowanych do realizacji Umowy przez cały okres obowiązywania Umowy.
17. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
 - 2) dotrzymywania terminów określonych w Umowie i uzgodnionym planie prac;
 - 3) prowadzenia czynności audytowych zgodnie z Zapytaniem ofertowym, OPZ, zasadami należytej staranności i właściwymi standardami zawodowymi;
 - 4) prowadzenia prac wdrożeniowych zgodnie z Zapytaniem ofertowym, OPZ, zasadami należytej staranności i właściwymi standardami zawodowymi;
 - 5) dokumentowania źródeł dowodów, ustaleń, ograniczeń i wniosków w sposób pozwalający przedstawić podstawę każdego istotnego stwierdzenia;
 - 6) ograniczenia dostępu do informacji Zamawiającego do osób, dla których jest on niezbędny, oraz stosowania środków ochrony adekwatnych do poufności przetwarzanych informacji;

- 7) przekazywania Zamawiającemu informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy.
18. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
 - 2) udostępnienia posiadanych dokumentów, informacji, osób oraz uzgodnionego, bezpiecznego dostępu niezbędnego do wykonania prac;
 - 3) udzielania wyjaśnień w zakresie pozostającym w jego dyspozycji;
 - 4) terminowej zapłaty wynagrodzenia.
19. Stwierdzenie niezgodności, braków lub obserwacji po stronie Zamawiającego nie stanowi wady przedmiotu Umowy, jeżeli zostały one prawidłowo ustalone, udokumentowane i opisane.
20. Powierzenie podwykonawcy czynności pomocniczych jest dopuszczalne w zakresie wskazanym w ofercie, pod warunkiem spełniania przez podwykonawcę wymagań niezależności, poufności i bezpieczeństwa informacji.

21. § 4 TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy, określony w § 1 ust. 1 i 2 Umowy, w terminie nie później niż do dnia **15 grudnia 2026 r.** Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego.
2. Strony w ciągu 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy zobowiązują się do ustalenia szczegółowego harmonogramu realizacji zadań z poszczególnych obszarów, w tym dostaw sprzętów i oprogramowania w ramach realizacji niniejszej Umowy. Propozycję harmonogramu przygotowuje i przedstawia Wykonawca.
3. Po każdym zrealizowanym zadaniu zostanie podpisany przez Strony protokół zdawczo-odbiorczy danego zadania (protokół odbioru częściowy) – bez uwag. Protokół odbioru będzie obejmował opis zadania, a w przypadku dostaw sprzętu i oprogramowania dodatkowo: nazwy, ilości, wartość dostarczonego sprzętu/oprogramowania.
4. Za dzień wykonania Umowy przez Wykonawcę uważa się dzień, w którym podpisany zostanie przez obie strony Umowy końcowy protokół zdawczo-odbiorczy (z wyszczególnionymi zadaniami) – bez uwag.
5. Prawo własności sprzętu, prawa własności intelektualnej (licencje) na oprogramowanie oraz autorskie prawa majątkowe do dokumentacji, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy, przechodzą na Zamawiającego z dniem podpisania protokołu odbioru częściowego, o którym mowa w ust. 6.

6. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony sprzęt lub oprogramowanie:
 - a) są niezgodne z opisem zawartym w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) lub niekompletne,
 - b) posiadają ślady użytkowania lub zewnętrznego uszkodzenia, są uszkodzone, posiadają inne wady uniemożliwiające użytkowanie, a wady lub uszkodzenia te nie powstały z winy Zamawiającego,Zamawiający odmówi odbioru w całości lub w części, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru (protokół rozbieżności). Zamawiający wyznaczy następnie termin (nie dłuższy niż 7 dni) dostawy sprzętu lub oprogramowania fabrycznie nowego, wolnego od wad. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.
7. Wyznaczenie Wykonawcy terminu określonego w ust. 9 nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie niniejszej Umowy, w szczególności ze zobowiązania do zapłaty kar umownych z tego tytułu przewidzianych w § 8 niniejszej Umowy.
8. W zakresie dokumentacji, Zamawiający ma jednorazowo prawo do wniesienia uwag i sugestii w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania pierwszej wersji dokumentacji. Wykonawca jest zobowiązany ustosunkować się do uwag i sugestii Zamawiającego oraz uwzględnić zasadne uwagi w drugiej, ostatecznej wersji dokumentacji. Zamawiający nie może odmówić podpisania protokołu odbioru dokumentacji, jeżeli spełnia ona wymogi określone w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ).

§ 5 WYNAGRODZENIE I ROZLICZENIE PRZEDMIOTU UMOWY

1. Za realizację przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę brutto: zł (słownie:), w tym VAT zł, kwota netto: zł, w szczególności:
 - 1.1. za wykonanie dostaw, o których mowa w §1 ust. 2 pkt. a, za kwotę brutto: zł, w tym VAT zł, kwota netto: zł,
 - 1.2. za wykonanie usług, o których mowa w §1 ust. 2 pkt. b, za kwotę brutto: zł, w tym VAT zł, kwota netto: zł,
 - 1.3. za wykonanie wdrożenia, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt. c, za kwotę brutto: zł, w tym VAT zł, kwota netto: zł,
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją dostaw i świadczeniem przez Wykonawcę usług objętych Umową wynikających wprost z Umowy, jak również nieujętych w jej treści, a niezbędnych do jej prawidłowego wykonania, tj. podatek VAT, wszelkie prace przygotowawcze, koszty transportu, zakwaterowania itp.

3. Podstawą rozliczeń finansowych między Wykonawcą a Zamawiającym będą faktury VAT wystawiane po podpisaniu protokołu odbioru częściowego, sporządzanego po zrealizowaniu danego etapu dostaw lub usług, zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w § 4 ust. 5 Umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość wcześniejszego, jednostkowego odbioru częściowego danej dostawy lub usługi poza harmonogramem, o ile obie Strony wyrażą na to zgodę.
4. Strony uzgadniają, że faktury będą wystawiane i doręczane Zamawiającemu przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
5. Termin płatności wynosi 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowej faktury ustrukturyzowanej. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Faktura ustrukturyzowana uznawana jest za doręczoną Zamawiającemu z chwilą przydzielenia przez Krajowy System e-Faktur numeru identyfikującego tę fakturę, zgodnie z art. 106na ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, że każda faktura wystawiona w KSeF i doręczona Zamawiającemu jest zgodna z aktualną schemą logiczną FA_VAT oraz przepisami obowiązującymi w dniu jej wystawienia.
8. Nieprawidłowe wystawienie faktury ustrukturyzowanej, w tym pominięcie któregośkolwiek z elementów faktury, o których mowa powyżej, uprawnia Zamawiającego do:
 - a) żądania wystawienia faktury korygującej oraz
 - b) wstrzymania płatności do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, co nie będzie traktowane jako opóźnienie w zapłacie.
9. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach dotyczących faktury ustrukturyzowanej oraz o przyczynach odmowy jej uznania nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty jej doręczenia. Brak zgłoszenia w tym terminie oznacza akceptację.
10. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie zapewnienia technicznej możliwości przesyłania faktur ustrukturyzowanych do KSeF oraz niezwłocznie informować drugą stronę o problemach uniemożliwiających rejestrację faktur.

§ 6 PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy podwykonawcom.

2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za część przedmiotu Umowy, którą wykonuje przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.

§ 7 GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt i oprogramowanie będące przedmiotem Umowy na okres nie krótszy niż okres wskazany dla danej pozycji w Opisie przedmiotu zamówienia, a w braku takiego wskazania nie krótszy niż 24 miesiące, zgodnie z zestawieniem zawartym w Oświadczeniu gwarancyjnym stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że gwarancja nie obejmuje aktualizacji, modyfikacji ani dostosowywania dokumentacji ani innych utworów w rozumieniu prawa autorskiego, które powstały w ramach usług wymienionych w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy (zadania usługowe), a wszelkie tego typu usługi wymagają odrębnego, odpłatnego zlecenia.
3. Okres gwarancji, o którym mowa w ust. 1, rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru częściowego, o którym mowa w § 4 ust. 6.
4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wszelkich wad (w tym wad prawnych i fizycznych) oraz awarii (rozumianych jako nagłe i nieprzewidziane zakłócenie prawidłowego działania, wynikające bezpośrednio z wadliwie zrealizowanych usług wdrożeniowych lub awarii sprzętowej) sprzętu i oprogramowania wymienionego w ust. 1.
5. Zamawiający zgłasza wady lub awarie niezwłocznie po ich ujawnieniu na adres e-mail Wykonawcy lub telefonicznie pod nr
6. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad lub awarii w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Termin ten może ulec wydłużeniu do 14 dni roboczych tylko w uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane w wykonaniem obowiązków wynikających z gwarancji, w tym koszty części zamiennych, dojazdu, odbioru, transportu, ubezpieczenia i przechowania sprzętu naprawianego poza siedzibą Zamawiającego.

8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia kontynuacji świadczeń gwarancyjnych (przez producenta urządzeń lub jego autoryzowaną placówkę serwisową) w przypadku niemożności ich wypełnienia przez Wykonawcę.
9. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie może zobowiązywać Zamawiającego do przechowywania opakowań, instrukcji bądź innych elementów dostawy, niemających wpływu na prawidłowe funkcjonowanie przedmiotu niniejszej Umowy.
10. Wykonawca, niezależnie od gwarancji, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne oraz wady prawne sprzętu zgodnie z kodeksem cywilnym.

§ 8 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) 0,2% całkowitego wynagrodzenia netto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w przekroczeniu terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - b) 0,05% całkowitego wynagrodzenia netto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu obowiązków Wykonawcy wynikających z gwarancji (m.in. zwłoka w usunięciu wad lub awarii zgłoszonych w okresie gwarancji);
 - c) 2% całkowitego wynagrodzenia netto odpowiedniego zadania za każdy stwierdzony przypadek powierzenia realizacji osobie, podwykonawcy albo podmiotowi niezgłoszonemu lub niespełniającemu wymagań, jeżeli uprzednie zgłoszenie, zgoda albo wymaganie wynikały z Umowy;
 - d) 2% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdy przypadek istotnego naruszenia poufności, bezpieczeństwa Infrastruktury, zakazu nieautoryzowanego dostępu albo ochrony danych, z zastrzeżeniem, że zachowania wynikające z jednego zdarzenia traktuje się jako jeden przypadek;
 - e) 10% całkowitego wynagrodzenia netto, określonego w § 5 ust. 1, w razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) 0,05% całkowitego wynagrodzenia netto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązków współdziałania niezbędnych do realizacji Umowy (w szczególności przekazaniu środowiska testowego lub dostępu do infrastruktury), o ile Wykonawca zgłosił uprzednio taką potrzebę na piśmie;

- b) 10% całkowitego wynagrodzenia netto, określonego w § 5 ust. 1, w razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony, nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
 4. Strony mają prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
 5. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty należności.
 6. Kary umowne są płatne w terminie 10 dni od dnia doręczenia drugiej Stronie pisemnego wezwania do zapłaty.

§ 9 SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ STRON

1. Wszelkie doręczenia związane z wykonaniem niniejszej Umowy dokonywane będą na adresy Stron wypisane w komparycji lub adresy e-mail wskazane w niniejszym paragrafie.
2. Strony zobowiązują się pisemnie informować o wszelkich zmianach danych adresowych. W razie zaniechania tego obowiązku korespondencja wysłana na adres zgodnie z ust. 1 będzie traktowana jako skutecznie doręczona.
3. Osobą do kontaktu ze strony Zamawiającego będzie:
 - a), e-mail:, tel.:
4. Osobą do kontaktu ze strony Wykonawcy będzie:
 - a), e-mail:, tel.:

§ 10 DOSTĘP DO INFORMACJI PUBLICZNEJ I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot niniejszej Umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
2. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (tj. wykonywania Umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§ 11 ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawierania Umowy lub w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących okoliczności:
- a) zmiany terminu dostawy przedmiotu Umowy, w przypadku:
 - i) skrócenia terminu realizacji zamówienia w przypadku wykonania przedmiotu zamówienia;
 - ii) wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku działania siły wyższej (np. kataklizmy, wojny, decyzje rządu), mającej istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy – **jednak nie później niż do dnia 31 grudnia 2026 r..**
 - iii) z powodu opóźnienia w zakończeniu pozostałych działań rzeczowych albo opóźnienia w udostępnieniu dokumentacji przez Zamawiającego – w zakresie odpowiadającym wpływowi tych okoliczności, **jednak nie później niż do dnia 31 grudnia 2026 r.;**
 - iv) zmiany audytora
 - b) zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, w przypadku zmiany stawki podatku VAT, o wartość wynikającą ze zmiany stawki podatku VAT;
 - c) zmiany producenta lub modelu sprzętu (zastąpienie produktu lub rozszerzenie asortymentu o produkt równoważny lub wyższej jakości) w przypadku:

- i) zaprzestania wytwarzania produktu objętego Umową, w tym czasowego wstrzymania produkcji, pod warunkiem, iż odpowiednik jest tej samej lub wyższej jakości, za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego Umową,
 - ii) wprowadzenia do sprzedaży przez producenta zmodyfikowanego/udoskonalonego produktu, za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego Umową,
 - iii) wprowadzenia do sprzedaży przez producenta zmodyfikowanego/udoskonalonego produktu, obok dotychczas oferowanego za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego Umową,
 - iv) zmiany numeru katalogowego produktu, nazwy produktu, przy zachowaniu jego parametrów;
- d) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotu Umowy niezbędnej do prawidłowej realizacji zamówienia związanej z:
- i) zmianą obowiązujących przepisów prawa powodującą, że realizacja przedmiotu Umowy w niezmienionej postaci stanie się niecelowa,
 - ii) wystąpieniem okoliczności powodujących, że niemożliwe jest zrealizowanie przedmiotu Umowy w sposób określony w Zapytaniu ofertowym i złożonej ofercie, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy,
 - iii) zaistnieniem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy,
 - iv) koniecznością modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego (m.in. wystawienia faktury, zasad i terminów rozliczeń i dokonywania płatności między stronami) oraz zasad i trybu odbioru przedmiotu zamówienia (m.in. rodzajów i terminów dokonywania czynności odbiorowych) wynikających w szczególności z zasad instytucji dofinansujących lub zaistnienia innej okoliczności uzasadniającej wprowadzenie takiej modyfikacji,
 - v) zaistnieniem niemożliwych do wcześniejszego przewidzenia i niezależnych od stron okoliczności powodujących niemożliwość, niecelowość, zbędność czy bezzasadność realizacji poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia z punktu widzenia realizowanego zamówienia czy interesu społecznego lub interesu Zamawiającego przy jednoczesnym obniżeniu wynagrodzenia umownego o wartość niezrealizowanych elementów przedmiotu zamówienia i/lub skrócenia terminu realizacji zamówienia,

- vi) zaistnieniem innej niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z Zapytaniem ofertowym.
 - e) zmiany o charakterze porządkującym i informacyjnym, w szczególności związane ze zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) Stron Umowy i osób reprezentujących Strony (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych).
2. Zaistnienie któregokolwiek zdarzenia lub okoliczności przewidzianych w ust. 1 upoważnia zarówno Wykonawcę, jak i Zamawiającego, do żądania dokonania zmiany Umowy, poprzez pisemne powiadomienie o tym drugiej Strony. Powiadomienie powinno zawierać opis wydarzenia lub okoliczności i uzasadnienie dające podstawę do dokonania zmiany Umowy oraz powinno być przedstawione w ciągu 7 dni od dnia, w którym Strona dowiedziała się lub powinna się dowiedzieć o danym zdarzeniu lub okolicznościach. Zamawiający rozpatruje wniosek w terminie 7 dni od dnia jego wpływu.
3. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy mogą nastąpić za zgodą obydwu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiany umowy nie mogą naruszać zasad kwalifikowalności wydatków oraz wymogów Krajowego Planu Odbudowy.

§ 12 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w okresie obowiązywania Umowy, nie później jednak niż do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli:
- a) Wykonawca nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne, w tym opóźnia się z przedstawieniem harmonogramu, o którym mowa w § 4 ust. 5, lub opóźnia się z realizacją zadań w terminach wynikających z ustalonego harmonogramu, a pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego nie usunął naruszeń w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania;
 - b) Wykonawca opóźnia się z usunięciem wady lub awarii przez okres dłuższy niż 14 dni roboczych względem terminów określonych w § 7 ust. 7 Umowy;
 - c) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego;

- d) Wykonawca otworzył likwidację lub faktycznie zaprzestał prowadzenia działalności gospodarczej.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy albo rozwiązać ją ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca:
- a) naruszył wymaganie niezależności lub bezstronności albo nie ujawnił konfliktu interesów;
 - b) realizuje audyt w składzie niespełniającym wymagań Zapytania ofertowego lub nie zapewnia co najmniej dwóch wymaganych audytorów;
 - c) pozostaje w zwłoce z realizacją Umowy przez okres dłuższy niż 30 dni albo stało się oczywiste, że nie dotrzyma terminu końcowego;
 - d) przekazał raport istotnie niezgodny z OPZ i nie usunął naruszeń w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
 - e) istotnie naruszył obowiązek poufności lub zasady bezpieczeństwa informacji;
 - f) powierzył kluczowe czynności audytowe z naruszeniem § 2 ust. 3 lub 18. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części na podstawie i w terminach określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części niewykonanej, w okresie jej obowiązywania, nie później jednak niż do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, w terminie 30 dni od zaistnienia podstawy, wyłącznie w przypadku, gdy:
- a) Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą należności wynikających z prawidłowo wystawionej i bezspornej faktury przez okres dłuższy niż 30 dni, a Wykonawca uprzednio wezwał Zamawiającego do zapłaty, wyznaczając dodatkowy, 14-dniowy termin, który upłynął bezskutecznie;
 - b) Zamawiający odmawia współdziałania niezbędnego do wykonania Umowy, w tym uniemożliwia wdrożenie sprzętu lub oprogramowania lub odmawia odbioru prawidłowo wykonanej usługi, przez okres ciągły przekraczający 30 dni, mimo pisemnego wezwania przez Wykonawcę do podjęcia współdziałania z wyznaczeniem dodatkowego 14-dniowego terminu;
 - c) Zamawiający, pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu, odmawia współdziałania niezbędnego do wykonania audytu.
4. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą zawierać uzasadnienie faktyczne oraz prawne. Odstąpienie wywołuje skutek z chwilą doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 1 lub ust. 3:
- odstąpienie wywołuje skutek na przyszłość (*ex nunc*);
 - Zamawiający zachowuje prawa do dostarczonych i odebranych do dnia odstąpienia elementów sprzętu, oprogramowania, a także do wykonanych usług, oraz zachowuje udzieloną na nie gwarancję i rękojmię;
 - Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej i odebranej bez zastrzeżeń części Umowy.

§ 13 PRAWA AUTORSKIE

- Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, autorskie prawa majątkowe do raportu, zestawień i innych utworów opracowanych specjalnie w wykonaniu Umowy, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
- Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - utrwalanie i zwielokrotnianie całości lub części utworów dowolną techniką, w tym drukarską, reprograficzną, fotograficzną, zapisu magnetycznego i cyfrowego;
 - wprowadzanie do pamięci komputera, systemów teleinformatycznych, baz danych i innych urządzeń oraz przechowywanie w tych systemach;
 - wykorzystywanie w działalności Zamawiającego oraz udostępnianie organom, instytucjom finansującym, kontrolującym, audytującym i doradcom uprawnionym do dostępu do dokumentacji;
 - dokonywanie zmian, aktualizacji, skrótów, tłumaczeń i innych opracowań oraz korzystanie z takich opracowań i rozporządzanie nimi w zakresie odpowiadającym polom eksploatacji wskazanym w niniejszym ustępie.
- Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie i zezwala na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów oraz zapewnia, że autorzy nie będą wykonywać autorskich praw osobistych w sposób utrudniający korzystanie z rezultatów audytu zgodnie z Umową.
- Wykonawca oświadcza, że rezultaty przekazane Zamawiającemu nie będą naruszać praw osób trzecich. W razie skierowania wobec Zamawiającego roszczeń z tego tytułu Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności i naprawi poniesioną przez niego szkodę.

5. Prawa do narzędzi, metodyk, formularzy i materiałów istniejących przed zawarciem Umowy pozostają przy Wykonawcy. Jeżeli zostały włączone do rezultatów audytu, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieodwołalnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji w zakresie niezbędnym do pełnego korzystania z tych rezultatów.

§ 14 PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji opisanych Umową lub opisanych w inny sposób niż umową upoważnia go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 i bez dodatkowych kosztów. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania (systemu) w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji

lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.

7. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1-3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. W zakresie dokumentacji wskazanej w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy (zadania usługowe) Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia na Zamawiającego bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, całości majątkowych praw autorskich do wykonanych utworów na następujących polach eksploatacji:
 - a) korzystanie z utworu;
 - b) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym w wersji papierowej (kserowanie, skanowanie), techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - c) obrót oryginałem utworu albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono;
 - d) użyczenie oryginału utworu albo egzemplarzy nośników, na których utwór utrwalono, w całości lub dowolnej części;
 - e) wprowadzanie utworu lub jej części do pamięci komputerów na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego;
 - f) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w ustępie powyższym – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. wprowadzenie do sieci Internet i Intranet);
 - g) wykorzystywanie utworu w utworach multimedialnych;
 - h) dokonywania opracowań, nieistotnych zmian, adaptacji, przeróbek w utworze powstałych w ramach realizacji umowy oraz korzystanie i rozporządzanie tak zmienionym utworem, z tym zastrzeżeniem, że dokonywanie istotnych zmian, adaptacji, przeróbek w utworze może się odbyć za zgodą Wykonawcy, zaś w przypadku jej braku – bez zgody Wykonawcy w sytuacji, gdy zmiany są niezbędne i uzasadnione względami prawnymi, bezpieczeństwa lub ważnego interesu społecznego, zaś Wykonawca nie wyraża zgody bez istnienia ważnej przyczyny;

- i) wprowadzenie do obrotu;
 - j) udzielanie licencji na wykorzystanie.
9. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do dokumentacji, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworów.
10. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany oprogramowania, dokumentacji (z wyłączeniem dokumentacji, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. b) Umowy) lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na oprogramowanie, dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.

§ 15 OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności, integralności i dostępności informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy w okresie jej obowiązywania i przez 3 lata po jego zakończeniu. Informacje te obejmują w szczególności dane techniczne, finansowe, organizacyjne, know-how oraz inne informacje o charakterze niejawnym, które mają znaczenie dla działalności Zamawiającego. Wykonawca nie może ujawniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w celach innych niż realizacja niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca i osoby uczestniczące w realizacji audytu są obowiązani do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z audytem, zgodnie z art. 15 ust. 4 UoKSC oraz przepisami o ochronie informacji prawnie chronionych. Obowiązek trwa także po zakończeniu Umowy, do czasu zgodnej z prawem utraty przez informację poufnego charakteru.
3. Informacje uzyskane od Zamawiającego mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu wykonania Umowy i udostępniane wyłącznie osobom uprawnionym, w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych zadań.
4. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) stale troszczyć się o powierzone mu informacje i aktywa wspierające ich przetwarzanie oraz zachować szczególną ostrożność przy bieżącym korzystaniu z tych aktywów, w tym zadbać o zabezpieczenie ich przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym udostępnieniem, nieuprawnioną modyfikacją, uszkodzeniami mechanicznymi;

- b) korzystać z powierzonych mu informacji i aktywów wspierających ich przetwarzanie zgodnie z umową oraz wyłącznie do celów z niej wynikających;
 - c) przysyłać informacje chronione z wykorzystaniem sieci Internet w formie zaszyfrowanej;
 - d) nie powielać, w tym nie kopiować informacji chronionych, udostępnionych i opracowanych w trakcie umowy w zakresie szerszym niż jest to potrzebne do jej realizacji;
 - e) informować Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa informacji,
 - f) chronić informacje i aktywa wspierające ich przetwarzanie przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym ujawnieniem, dostępem, modyfikacją lub zniszczeniem;
 - g) przysyłać informacje chronione za pośrednictwem sieci Internet wyłącznie w postaci zaszyfrowanej, z wykorzystaniem uzgodnionego sposobu przekazania;
 - h) nie kopiować informacji w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji Umowy;
 - i) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin od stwierdzenia zdarzenia, poinformować Zamawiającego o utracie, nieuprawnionym ujawnieniu, modyfikacji lub dostępie do informacji oraz podjąć działania ograniczające skutki zdarzenia;
 - j) po odbiorze końcowym zwrócić albo trwale usunąć kopie informacji Zamawiającego, z wyjątkiem dokumentów, których przechowywanie jest wymagane przepisami prawa, oraz na żądanie Zamawiającego potwierdzić wykonanie tego obowiązku.
5. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może wykorzystywać nazwy Zamawiającego ani informacji o wynikach audytu w materiałach referencyjnych, marketingowych lub publicznych.

§ 16 ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZAMÓWIENIA W RAMACH KRAJOWEGO PLANU ODBUDOWY I ZWIĘKSZANIA ODPORNOŚCI

1. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu grantowego pn. „Wzrost cyberbezpieczeństwa w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Dolina Bobru Sp. z o.o. dzięki inwestycji w szkolenia, środki trwałe oraz usługi”, finansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Priorytet C3 Cyberbezpieczeństwo, Działanie C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, w ramach konkursu grantowego pn. „Cyberbezpieczne Wodociągi” (nabór nr KPOD.05.10-CW.01-001/25), na podstawie Umowy o powierzenie grantu nr KPOD.05.10-CW.01-001/25/0225/KPOD.05.10-CW.01-001/25/2026 z dnia 18.03.2026 r.

2. Dofinansowanie obejmuje do 100% kosztów kwalifikowalnych netto. Podatek od towarów i usług stanowi wydatek niekwalifikowalny. Okres kwalifikowalności wydatków upływa 15 grudnia 2026 r., co Strony uwzględniają przy ustalaniu harmonogramu, o którym mowa w § 4 ust. 5 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapobiegania i przeciwdziałania konfliktowi interesów, przeciwdziałania znikom przetargowym, zachowania wysokich standardów uczciwości i etycznego postępowania we wszystkich procesach związanych z realizacją Umowy, a także do przestrzegania mających zastosowanie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska, prawa socjalnego i prawa pracy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z zasadą nieczynienia poważnych szkód środowisku (DNSH – do no significant harm), w szczególności: a) dostarczany sprzęt informatyczny będzie spełniał kryteria wysokiej efektywności energetycznej, potwierdzone certyfikatami Energy Star, EPEAT lub równoważnymi; b) dostarczany sprzęt będzie zgodny z wymaganiami dyrektywy RoHS oraz z przepisami dotyczącymi zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego; c) opakowania transportowe będą w maksymalnym możliwym stopniu nadawać się do recyklingu; d) odpady opakowaniowe oraz zużyty sprzęt powstałe w toku realizacji Umowy zostaną przekazane podmiotom posiadającym uprawnienia do gospodarowania odpadami, z zachowaniem wymaganej ewidencji.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt o długim cyklu życia i długim okresie wsparcia producenta, tak aby ograniczyć konieczność częstej wymiany i ilość generowanych odpadów, zgodnie z zasadą zrównoważonego rozwoju i racjonalnego wykorzystywania zasobów naturalnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z zasadą równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, zasadą równości kobiet i mężczyzn, Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej oraz Konwencją ONZ o prawach osób niepełnosprawnych. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności równe traktowanie kobiet i mężczyzn w doborze personelu skierowanego do realizacji zamówienia, w prowadzeniu szkoleń oraz w komunikacji z personelem Zamawiającego.
7. Dokumentacja powykonawcza, instrukcje obsługi oraz materiały szkoleniowe przekazywane Zamawiającemu zostaną przygotowane zgodnie ze standardami dostępności (wytyczne WCAG – czytelność, kontrast, alternatywy tekstowe), a miejsce i forma szkoleń zostaną dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi. Na żądanie uczestnika Wykonawca zapewni materiały w alternatywnych formatach lub spersonalizowane ustawienia.

8. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego gromadzenia oraz przekazania Zamawiającemu, na każde żądanie, dokumentów potwierdzających realizację zobowiązań, o których mowa w ust. 4–7, w szczególności certyfikatów efektywności energetycznej, deklaracji zgodności, kart przekazania odpadów oraz dokumentacji szkoleń. Dokumentacja ta podlega weryfikacji na etapie odbioru końcowego oraz w toku kontroli projektu.
9. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami przeciwdziałania nadużyciom finansowym i korupcji oraz z trybem zgłaszania nieprawidłowości stosowanymi przez Centrum Projektów Polska Cyfrowa i zobowiązuje się do ich stosowania w zakresie związanym z realizacją niniejszej Umowy.

§ 17 KONTROLA I AUDYT

10. Wszystkie dokumenty oraz zapisy księgowe związane z realizacją zamówienia podlegają kontroli przez podmioty uprawnione do kontroli w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, w tym Centrum Projektów Polska Cyfrowa, ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, Komisję Europejską, Europejski Trybunał Obrachunkowy, Europejski Urząd ds. Zwalczania Nadużyć Finansowych (OLAF) oraz Prokuraturę Europejską (EPPO).
11. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom, wizytom monitorującym i audytom prowadzonym przez podmioty, o których mowa w ust. 1, a także do składania wyjaśnień i udostępniania dokumentów dotyczących realizacji zamówienia. Wykonawca zapewni analogiczne zobowiązanie po stronie podwykonawców.
12. Obowiązki, o których mowa w ust. 1 i 2, obowiązują w okresie realizacji Umowy oraz w okresie przechowywania dokumentacji wynikającym z Umowy o powierzenie grantu zawartej przez Zamawiającego.

§ 18 INFORMACJA I PROMOCJA

13. Dokumenty i materiały opracowane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w tym materiały szkoleniowe i dokumentacja powykonawcza, podlegają oznaczeniu logotypami zgodnie z zasadami komunikacji i promocji obowiązującymi w Krajowym Planie Odbudowy i Zwiększania Odporności.
14. Sposób oznaczenia dokumentów zostanie wskazany Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

§ 19 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawa i obowiązki Stron wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody drugiej strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie umowy nazwane uregulowane w Kodeksie cywilnym oraz umowy nienazwane, nieuregulowane przepisami prawa cywilnego (jak factoring, forfaiting i in.) mające na celu przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności zarówno istniejących jak i przyszłych, wymagalnych jak i niewymagalnych na dzień zawarcia umowy, zawarte przez Wykonawcę bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, są nieważne.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2026 r. poz. 793) oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej umowy okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, pozostałe postanowienia umowy pozostają w mocy. Strony zastąpią nieważne lub bezskuteczne postanowienie innym ważnym, o możliwie najbardziej zbliżonym skutku gospodarczym.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
7. Za datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez obie Strony.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załączniki:

- 1) Oferta Wykonawcy
- 2) Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
- 3) Oświadczenie Wykonawcy o udzielonej gwarancji
- 4) Harmonogram rzeczowo-finansowy

....., dnia r.

.....
.....
.....

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

do Umowy nr z dnia r.

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiotem gwarancji jest nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych sprzęt z oprogramowanie wymienione w poniższym zestawieniu:

Lp.	nazwa urządzenia / oprogramowania	model/typ	nr seryjny	producent	okres gwarancji
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Uwaga: Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru częściowego w zakresie danej pozycji.

2. Wykonawca oświadcza, że usługa gwarancyjna dotycząca sprzętu i oprogramowania, obejmująca również wsparcie techniczne producenta, stanowi obowiązkowy i nierozdzielny element dostawy. Ze względu na bezpośredni związek z wartością materialną sprzętu lub oprogramowania i wymóg Zapytania ofertowego usługa gwarancyjna stanowi składnik ceny nabycia środka trwałego, a nie samodzielną wartość niematerialną lub prawną podlegającą proporcjonalnemu rozliczeniu.

.....
podpis Wykonawcy