OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA I CHARAKTERYSTYKA OBIEKTU

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz PWiK Dolina Bobru sp. z o.o. usługi ochrony i dozoru mienia znajdującego się na terenie Bazy Sprzętu i Transportu przy ul. Dolne Młyny 25 w Bolesławcu.
2. Usługa obejmuje w szczególności całodobowy dozór terenu i znajdujących się na nim obiektów, urządzeń, pojazdów, materiałów oraz innego mienia Zamawiającego, a także podejmowanie działań zapobiegających kradzieży, włamaniom, dewastacji i innym zdarzeniom powodującym lub mogącym powodować utratę albo uszkodzenie mienia.
3. W skład chronionego terenu wchodzą w szczególności:
    1. budynek biurowy,
    2. garaże,
    3. magazyn główny sprzętu i materiałów,
    4. parking wewnętrzny na placu manewrowym,
    5. automatyczna brama wjazdowa oraz szlaban,
    6. pozostały teren i infrastruktura znajdujące się na terenie Bazy Sprzętu i Transportu.
4. Szczegółowe rozmieszczenie obiektów, urządzeń oraz elementów infrastruktury zostanie przedstawione Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji usługi.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania pracowników skierowanych do realizacji zamówienia z terenem chronionym, lokalizacją poszczególnych obiektów, zasadami wykonywania obchodów oraz procedurami obowiązującymi na terenie Bazy.

II. ORGANIZACJA I SPOSÓB WYKONYWANIA USŁUGI

1. Ochrona i dozór mienia będą realizowane całodobowo, przez wszystkie dni tygodnia, w tym w dni ustawowo wolne od pracy i święta.
2. Wykonawca zapewni stałą obecność co najmniej jednego pracownika ochrony na posterunku przez cały okres świadczenia usługi.
3. Wykonawca zapewni ciągłość obsady posterunku przez cały okres obowiązywania umowy, również w przypadku urlopów, choroby, nieobecności lub innych przyczyn uniemożliwiających wykonywanie obowiązków przez pracownika wyznaczonego do pełnienia służby.
4. Liczba pracowników skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia musi zapewniać nieprzerwane świadczenie usługi oraz prawidłową obsadę posterunku, z uwzględnieniem konieczności zapewnienia zastępstw.
5. Osoby wykonujące czynności bezpośredniego dozoru mienia będą zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, zgodnie z art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wymóg, o którym mowa w ust. 5, był spełniony również w przypadku powierzenia wykonywania części zamówienia podwykonawcy.
7. Wykonawca nie jest zobowiązany do kierowania do wykonywania zwykłych czynności dozoru na posterunku osób posiadających wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, z wyjątkiem sytuacji, w których obowiązek taki wynika bezpośrednio z przepisów prawa lub zakresu wykonywanych czynności.
8. Wykonawca zapewni pracownikom wykonującym usługę odpowiednie środki łączności umożliwiające niezwłoczne przekazywanie informacji o zdarzeniach wymagających interwencji lub powiadomienia odpowiednich służb.
9. Pracownicy ochrony zobowiązani są do zachowania w tajemnicy informacji dotyczących organizacji ochrony, zabezpieczeń technicznych, systemów alarmowych, procedur bezpieczeństwa oraz innych informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem zamówienia.
10. W przypadku zmiany pracownika wykonującego usługę Wykonawca zapewni jego odpowiednie przygotowanie do wykonywania obowiązków oraz zapoznanie z obiektem i obowiązującymi procedurami.
11. W przypadku nagłej konieczności zastąpienia pracownika Wykonawca zapewni zastępstwo bez zbędnej zwłoki oraz poinformuje Zamawiającego o zmianie obsady.
12. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy natychmiastowego odsunięcia danej osoby od wykonywania czynności objętych zamówieniem w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia obowiązków, zasad bezpieczeństwa, procedur obowiązujących na obiekcie lub innych uzasadnionych okoliczności związanych z prawidłową realizacją usługi. Wykonawca zapewni niezwłoczne zastępstwo.
13. Wykonawca wyznaczy osobę pełniącą funkcję koordynatora realizacji usługi, odpowiedzialną za bieżący kontakt z Zamawiającym, organizację pracy pracowników ochrony oraz reagowanie na uwagi dotyczące realizacji usługi.
14. Koordynator pozostawać będzie w dyspozycji Zamawiającego w zakresie spraw związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
15. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji usługi przeprowadzi dla wszystkich osób skierowanych do jej wykonywania szkolenie dotyczące specyfiki chronionego obiektu, zakresu obowiązków, zasad obchodów, obsługi systemów zabezpieczeń oraz procedur postępowania w sytuacjach zagrożenia.

III. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONYWANIA OCHRONY

1. Pracownik ochrony zobowiązany jest do stałej obecności na terenie chronionego obiektu w czasie pełnienia służby.
2. W czasie wykonywania obowiązków pracownik ochrony zobowiązany jest w szczególności do:
    1. przeciwdziałania kradzieżom, włamaniom i dewastacji mienia,
    2. reagowania na próby wejścia lub wjazdu osób nieuprawnionych,
    3. niezwłocznego podejmowania działań przewidzianych w procedurach w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu mienia,

4. wykonywania regularnych obchodów chronionego terenu,
5. kontroli stanu zamknięcia bram, drzwi, pomieszczeń oraz innych zabezpieczeń w zakresie określonym przez Zamawiającego,
6. niezwłocznego powiadamiania właściwych osób i służb o zdarzeniach wymagających ich interwencji.

3. Częstotliwość i trasa obchodów zostaną ustalone z Zamawiającym przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
4. Każde istotne zdarzenie dotyczące chronionego mienia, w szczególności kradzież, włamanie, uszkodzenie, dewastacja, próba wtargnięcia, awaria systemu zabezpieczeń lub inne zdarzenie mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo obiektu, zostanie niezwłocznie zgłoszone Zamawiającemu lub osobie przez niego wskazanej.
5. Pracownik ochrony zobowiązany jest do sporządzania zapisów dotyczących istotnych zdarzeń oraz przebiegu służby w prowadzonej dokumentacji.

IV. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES CZYNNOŚCI PRACOWNIKA OCHRONY

1. Do obowiązków pracownika ochrony należy w szczególności:
   1) obserwacja chronionego terenu oraz znajdującego się na nim mienia;
   2) obserwacja obrazu z systemu monitoringu wizyjnego w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności ochrony;
   3) wykonywanie obchodów terenu chronionego;
   4) kontrolowanie stanu zabezpieczeń obiektu;
   5) kontrolowanie ruchu osób i pojazdów wjeżdżających na teren Bazy i opuszczających jej teren;
   6) prowadzenie ewidencji osób i pojazdów, zgodnie z przepisami wewnętrznymi obowiązującymi u Zamawiającego;
   7) kontrolowanie wnoszenia i wynoszenia materiałów oraz wprowadzania i wyprowadzania sprzętu, zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego;
   8) obsługa automatycznej bramy wjazdowej i szlabanu zgodnie z zasadami określonymi przez Zamawiającego;
   9) kontrolowanie zamknięcia pomieszczeń, bram i innych elementów zabezpieczenia po zakończeniu pracy przez pracowników Zamawiającego;
   10) niezwłoczne powiadamianie osób wskazanych przez Zamawiającego oraz właściwych służb o zaistniałych zdarzeniach;
   11) podejmowanie działań zmierzających do zabezpieczenia miejsca zdarzenia do czasu przybycia właściwych służb;
   12) prowadzenie Książki Służby lub innej dokumentacji uzgodnionej z Zamawiającym;
   13) odnotowywanie rozpoczęcia i zakończenia służby oraz istotnych zdarzeń zaistniałych w czasie jej trwania;

14) wykonywanie innych czynności bezpośrednio związanych z ochroną i dozorem mienia, wynikających z niniejszego OPZ i procedur uzgodnionych z Zamawiającym.

2. Prowadzenie ewidencji osób i pojazdów oraz innych dokumentów zawierających dane osobowe odbywać się będzie wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Pracownik ochrony nie jest uprawniony do podejmowania czynności wykraczających poza zakres powierzonych mu obowiązków lub naruszających obowiązujące przepisy prawa.

V. WYMAGANIA WOBEC OSÓB WYKONUJĄCYCH USŁUGĘ

1. Osoby skierowane do wykonywania czynności ochrony muszą spełniać wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby osoby wykonujące usługę:
    1. były pełnoletnie;
    2. posiadały wymagane prawem uprawnienia, jeżeli są one wymagane dla wykonywanych czynności;
    3. posiadały zdolność do wykonywania powierzonych obowiązków;
    4. były odpowiednio przeszkolone;
    5. znały teren chronionego obiektu i obowiązujące procedury;
    6. posiadały środki łączności umożliwiające kontakt z Wykonawcą i odpowiednimi służbami;
    7. zachowywały trzeźwość podczas wykonywania obowiązków;
    8. posiadały identyfikator lub inne oznaczenie umożliwiające ich identyfikację;
    9. posiadały odpowiedni ubiór służbowy;
    10. posiadały znajomość zasad postępowania w sytuacji zagrożenia.
3. Zamawiający nie wymaga, aby osoby wykonujące zwykłe czynności dozoru na posterunku posiadały wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, z zastrzeżeniem czynności, dla których obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania każdej osoby skierowanej do realizacji zamówienia z:
    1. zasadami ochrony obiektu,
    2. trasami i zasadami wykonywania obchodów,
    3. sposobem postępowania w przypadku zagrożenia,
    4. zasadami obsługi systemów zabezpieczeń w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków,
    5. zasadami powiadamiania osób wskazanych przez Zamawiającego i właściwych służb.

5. Osoby wykonujące usługę zobowiązane są do zachowania poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją zamówienia.
6. Wykonawca zapewni zastępstwo za każdą osobę niezdolną do wykonywania obowiązków, tak aby nie doszło do przerwania ciągłości ochrony.
7. W przypadku konieczności dokonania zmiany w obsadzie posterunku Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zmianie bez zbędnej zwłoki.

VI. POZOSTAŁE WYMAGANIA ORGANIZACYJNE

1. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usługi przedstawi Zamawiającemu wykaz osób przewidzianych do realizacji zamówienia oraz harmonogram ich pracy.
2. Wykonawca wyznaczy koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową organizację realizacji usługi oraz bieżący kontakt z Zamawiającym.
3. Przed rozpoczęciem realizacji zamówienia Zamawiający przeprowadzi dla osób skierowanych do wykonywania usługi zapoznanie z obiektem, a Wykonawca zapewni udział tych osób w wymaganym szkoleniu.
4. Zamawiający ma prawo kontrolować sposób wykonywania usługi, w szczególności:
    1. obecność pracowników na posterunku,
    2. wykonywanie obchodów,
    3. prowadzenie wymaganej dokumentacji,
    4. czas reakcji i przybycia patrolu interwencyjnego,
    5. przestrzeganie procedur obowiązujących na terenie obiektu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości dotyczących realizacji usługi.
6. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu informacje o istotnych zdarzeniach mających wpływ na bezpieczeństwo chronionego mienia.
7. Wykonawca będzie prowadził dzienny raport z przebiegu służby, obejmujący w szczególności informacje o:
    1. rozpoczęciu i zakończeniu służby,
    2. przeprowadzonych obchodach,
    3. zdarzeniach i interwencjach,
    4. stwierdzonych nieprawidłowościach,
    5. awariach lub nieprawidłowym działaniu systemów zabezpieczeń,
    6. innych istotnych okolicznościach związanych z bezpieczeństwem obiektu.
8. Zamawiający może przekazywać Wykonawcy uwagi dotyczące sposobu realizacji usługi. Wykonawca zobowiązany jest do ich niezwłocznego przeanalizowania i podjęcia odpowiednich działań.

9. Na terenie obiektu Wykonawca zapewni prowadzenie Książki Służby lub równoważnej dokumentacji, w której odnotowywane będą w szczególności rozpoczęcie i zakończenie służby, istotne zdarzenia, obchody oraz podjęte działania.
10. Wykonawca zapewni pracownikom ochrony wyposażenie niezbędne do prawidłowego wykonywania usługi, w szczególności środki łączności oraz odzież lub oznaczenie umożliwiające identyfikację pracownika jako osoby wykonującej usługę ochrony.

VII. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY

1. Wykonawca musi posiadać aktualną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, wydaną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Zakres posiadanej przez Wykonawcę koncesji musi obejmować działalność odpowiadającą przedmiotowi niniejszego zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres realizacji umowy posiadać wymagane prawem uprawnienia do wykonywania przedmiotu zamówienia.
4. W przypadku utraty, ograniczenia lub zawieszenia uprawnień wymaganych do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową organizację pracy osób skierowanych do realizacji zamówienia oraz za zapewnienie ciągłości świadczenia usługi.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I WSPÓŁPRACA Z ZAMAWIAJĄCYM

1. Wykonawca odpowiada za należyte wykonywanie powierzonych mu czynności związanych z ochroną i dozorem mienia w zakresie określonym umową i niniejszym OPZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo chronionego mienia.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia wymagającego interwencji służb publicznych Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego ich powiadomienia oraz współpracy z nimi.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania działań adekwatnych do charakteru zaistniałego zdarzenia, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz zasad bezpieczeństwa.
5. Szczegółowe procedury dotyczące ochrony obiektu, w tym zasady postępowania w przypadku alarmu, awarii, włamania, pożaru lub innych zdarzeń, zostaną uzgodnione z Wykonawcą przed rozpoczęciem realizacji usługi.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy oraz wymaganiami określonymi w niniejszym OPZ.
2. Wszelkie czynności wykonywane przez pracowników ochrony muszą pozostawać w bezpośrednim związku z ochroną i dozorem mienia objętego przedmiotem zamówienia.

3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa informacji oraz zachowania poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją zamówienia.
5. Szczegółowe zasady odpowiedzialności Wykonawcy, sposób dokumentowania realizacji usługi, zasady kontroli oraz konsekwencje niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia zostaną określone w umowie.